

**ТЕХНОЛОГИЯ РЕАЛИЗАЦИИ НАСТАВНИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ
(НА ПРИМЕРЕ ПРОЕКТА «ШКОЛА МЕДИАЦИИ» В ГУ РК «ДЕТСКИЙ
ДОМ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ №3» Г.СЫКТЫВКАРА)**

**TECHNOLOGY FOR THE IMPLEMENTATION OF MENTORING
MODELS" (ON THE EXAMPLE OF THE PROJECT "SCHOOL OF
MEDIATION" IN THE STATE INSTITUTION OF THE REPUBLIC OF
KAZAKHSTAN "ORPHANAGE FOR ORPHANS AND CHILDREN
LEFT WITHOUT PARENTAL CARE NO. 3" SYKTYVKAR)**

ЧЕРНЫХ КРИСТИНА ИВАНОВНА,

Социальный педагог,

ГУ РК «Детский дом №3» г. Сыктывкара.

МАЙБУРОВА ВАЛЕРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА,

педагог-психолог,

ГУ РК «Детский дом №3» г. Сыктывкара.

CHERNYKH KRISTINA IVANOVNA,

Social pedagogue,

GU RK "Orphanage No. 3" Syktyvkar.

VALERIA A. MAIBUROVA,

educational psychologist,

GU RK "Orphanage No. 3" Syktyvkar.

В статье рассматриваются технологии практику внедрения наставнических моделей «педагог-педагог», «педагог-воспитанник», «воспитанник-воспитанник» в рамках реализации инновационного проекта «Школа медиации», реализованного в ГУ РК «Детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей №3» г. Сыктывкара. В результате исследования выявлена эффективная роль наставнической деятельности в рамках проекта «Школа медиации». Анализ наставнической деятельности показал, что осуществление наставничества помогает педагогам и воспитанникам формировать новые метакомпетенции, успешно адаптироваться в новой социальной среде, выстроить конструктивную стратегию самостоятельной жизни, повысить показатели профессионального роста педагогов и воспитанников, уровня их профессиональных и личностных компетенций. Подчеркивается, что опыт практики наставничества ГУ РК «Детский дом №3» г. Сыктывкара может быть апробирован в других учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

The article discusses the technology and practice of introducing mentoring models "teacher-teacher", "teacher-pupil", "pupil-pupil" within the framework of the innovative project "School of Mediation" implemented in the State Institution of the Republic of Kazakhstan "Orphanage for orphans and children left without parental care No. 3" Syktyvkar. As a result of the study, the effective role of mentoring activities within the framework of the School of Mediation project was revealed. The analysis of mentoring activities has shown that the implementation of mentoring helps teachers and pupils to form new meta-competencies, successfully adapt to a new social environment, build a constructive strategy for independent life, increase the indicators of professional growth of teachers and pupils, the level of their professional and personal competencies. It is emphasized that the experience of mentoring practice of the State Institution of the Republic of Kazakhstan "Orphanage No. 3" in Syktyvkar can be tested in other institutions for orphans and children left without parental care.

Ключевые слова: *наставничество, принципы восстановительной медиации, навыки конструктивного общения, профессиональный рост педагога, медиация в образовании, формирование мета-компетенций.*

Key words: *mentoring, principles of restorative mediation, constructive communication skills, professional growth of a teacher, mediation in education, formation of meta-competencies.*

Президент РФ Владимир Путин официально объявил 2023 год в России Годом педагога и наставника. Как отмечается в президентском Указе, решение принято в целях признания особого статуса педагогических работников, в том числе тех, кто ведет наставническую деятельность.

В настоящее время наставничество является непрерывным процессом одной из наиболее эффективных форм профессиональной адаптации, которая способствует повышению профессиональной компетентности и закреплению педагогических кадров.

ГУ РК «Детский дом №3» г.Сыктывкара рассматривает наставничество как стратегически значимый элемент системы развития не только педагогических кадров, но и воспитанников учреждения, выдвигая на первый план задачи формирования уникальных знаний, навыков и компетенций сотрудников и детей, развития их потенциала, формирования поведенческих моделей, соответствующих целям развития учреждения, повышения вовлеченности и инновационной активности педагогов и воспитанников.

Рассматривая наставничество как ключевую стратегию в управлении учреждением, в детском доме изменились модели наставничества, в связи с чем, возник практический интерес к внедрению данной технологии.

Целью наставничества в ГУ РК «Детский дом №3» г.Сыктывкара является максимально полное раскрытие потенциала личности наставляемого, необходимое для успешной личной и профессиональной самореализации, через создание условий для формирования эффективной системы поддержки, самоопределения и профессиональной ориентации воспитанников в возрасте от 10 лет, а также оказание помощи педагогическим работникам учреждения в их профессиональном становлении, приобретении профессиональных компетенций, необходимых для выполнения должностных обязанностей.

Задачами наставничества являются:

- улучшение показателей в образовательной, социокультурной, спортивной и других сферах деятельности;
- подготовка воспитанников к самостоятельной, осознанной и социально-продуктивной деятельности в современном мире, содействие его профессиональной ориентации;
- раскрытие личностного, творческого и профессионального потенциала обучающихся, поддержка формирования и реализации их индивидуальной образовательной траектории;
- обучение наставляемых эффективным формам и методам индивидуального развития и работы в коллективе;
- формирование у наставляемых способности самостоятельно преодолевать трудности, возникающие в образовательной, социокультурной и других сферах, а также при выполнении должностных обязанностей;
- создание условий для эффективного обмена личностным, жизненным и профессиональным опытом для каждого субъекта образовательной и профессиональной деятельности, участвующих в наставнической деятельности;
- выработка у участников системы наставничества высоких профессиональных и моральных качеств, добросовестности, ответственности, дисциплинированности, инициативности, сознательного отношения к индивидуальному развитию;
- формирование открытого и эффективного сообщества вокруг учреждения, в котором выстроены доверительные и партнерские отношения между его участниками.

На данный момент «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми» относится к числу правовых механизмов реализации «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» [3, С.7].

Сложные конфликтные ситуации в воспитательно-образовательной сфере возникают ежеминутно, так же как и в жизни в целом. Медиация относится к конфликтам, как к неотъемлемой части жизни. Понятно, что часто конфликт несет деструктивный потенциал, хотя без конфликта не было бы и развития. Поэтому одна из задач Службы медиации в детском доме – направить энергию конфликта не в деструктивное, а в созидательное русло.

Служба медиации является основной опорой в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление их личности [6, С. 53].

В нашем учреждении с 2019 года внедрен проект «Школа медиации», в рамках которой реализуется программа «Юные медиаторы». Данная площадка является инновационной технологией реализации ролевых моделей наставничества «педагог-педагог», «педагог-воспитанник», «воспитанник-воспитанник». Технология наставнических моделей в рамках проекта «Школа медиации» совмещает в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательного и воспитательного процесса и восстановительную практику (когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений и т.д., в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением) [2, С.11].

Цель проекта «Школа медиации» - обучение педагогов и воспитанников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров.

Задачи:

- Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения конфликтов.
- Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации.
- Организация в учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации [5, С.110].
- Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, и т.д.) для участников конфликтов и споров.
- Информирование воспитанников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

В ролевой модели «педагог-педагог» куратор и члены Службы медиации проводят обучение техникам восстановительной медиации для педагогов учреждения, оказывая им методическую и консультационную поддержку при возникновении конфликтов внутри семьи. При реализации данной наставнической модели наставники используют в своей работе различные методы и приемы работы с наставляемыми педагогами (круглые столы, практические семинары, мастер-классы, методические заседания, ролевые игры и др.).

В рамках реализации «Школа медиации» участники проекта пробуют себя в различных ролях. Педагоги-кураторы осуществляют наставничество и обучают педагогов и старших воспитанников навыкам конструктивного общения на основе принципов восстановительной медиации.

Благодаря используемым различным формам и методам работы при реализации данного проекта (ролевые игры, мастер-классы, обучающие семинары, обыгрывание ситуаций по игре «Ситуация Б» и др.), участники программы примеряют на себя различные роли: педагог может перевоплотиться в роль воспитанника, а воспитанник в роль педагога. Эти ролевые

модели помогают участникам программы более внимательно относиться друг к другу, учат принимать и «считывать» не только свои эмоции и чувства, но и чувства своего оппонента.

Проект «Школа медиации» является и профориентационной площадкой. В рамках проекта воспитанники могут снимать профпробы профессиональных медиаторов, учителей, воспитателей и других.

Цель наставнической модели «педагог-педагог»: формирование внутри учреждения сообщества педагогов нового типа – как новой плодотворной среды для раскрытия потенциала каждого, а также повышению интереса педагогов к профессиональному развитию, осознанию его практической значимости, связи с профессиональной карьерой.

Задачи:

1. Способствовать формированию потребности заниматься анализом результатов своей профессиональной деятельности.
2. Развивать интерес к методике построения и организации результативного воспитательного процесса.
3. Ориентировать начинающего педагога на творческое использование передового педагогического опыта в своей деятельности.
4. Прививать педагогу интерес к педагогической деятельности в целях его закрепления в учреждении.
5. Ускорить процесс профессионального становления и развития педагогов.

Результат:

1. Высокий уровень включенности педагогов (молодых специалистов) в педагогическую работу и культурную жизнь учреждения.
2. Усиление уверенности в собственных силах и развитие личного творческого и педагогического потенциала.
3. Улучшение психологического климата в учреждении.
4. Повышение уровня удовлетворенности в собственной работой и улучшение психоэмоционального состояния специалистов.
5. Рост числа специалистов, желающих продолжить свою работу в данном коллективе учреждения.
6. Качественный рост успеваемости и улучшение поведения в подшефных наставляемых семьях.
7. Сокращение числа конфликтов с педагогическим и родительским сообществами.
8. Рост числа собственных профессиональных работ (статей, исследований, методических практик молодого специалиста и т. д.).

Педагоги-наставники провели за период с 2020-2023 гг. следующие практические и обучающие мероприятия:

- обучающий семинар на тему: «Медиация в образовании. Умение решать конфликтные ситуации» (2021г.);
- методическое заседание на тему: «Использование ролевых игр в развитии конфликтной компетентности воспитанников, медиативные техники в работе педагогов детского дома» (2021г.);
- обучающее занятие для педагогов «Умение решать конфликтные ситуации» (2022г.);
- методическое заседание на тему: «Медиативные технологии в образовании» (2022г.);
- мастер-класс для педагогов на тему: «Лайфхаки по распознаванию манипуляций и техники по активному слушанию» (2023г.);
- мастер-класс для наставляемых педагогов в рамках Службы медиации и воспитанников в рамках реализации программы «Школы медиации» по проведению примирительных встреч в рамках совместного мастер-класса с медиаторами Центра медиации при РСПП в Республике Коми (2023г.);

- ролевая игра для педагогов по формированию навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций: «Необитаемый остров» (2023г.).

По итогам реализации наставнической модели «педагог-педагог» педагоги обобщают свой педагогический опыт и получают результат своей методической деятельности, ее продукт в виде методических разработок и научно-методических статей. Важно отметить, что педагогический опыт всегда возникает как диалогическая потребность педагога к совершенствованию собственной деятельности. Обобщить свой собственный опыт - это значит увидеть в частном общее и таким образом объяснить с научной точки зрения, каким образом достигаются педагогом положительные результаты в учебно-воспитательном процессе. Для обобщения собственного опыта педагоги стараются увидеть свою деятельность как бы со стороны, то есть встать в позицию внешнего эксперта. Но при этом очень важно, чтобы сущность, то главное, что составляет основу опыта, принципы, на которых они строят образовательно-воспитательный процесс, не заслонялись излишними мелкими деталями.

Также отмечается положительная тенденция при прохождении педагогами дополнительных курсов повышения квалификации по различным актуальным вопросам, касающимся современного образования и воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Следует отметить, что все педагоги в 2023 году прошли курсы повышения квалификации по теме: «Медиация и восстановительные технологии в образовании», на официальном портале Единыйурок.рф, рекомендованные Минпросвещения России и Минобрнауки России.

Количественные показатели прохождения курсов повышения квалификации педагогами
ГУ РК «Детский дом №3» г. Сыктывкара

2020-21 уч.г.	2021-22 уч.г.	2022-23 уч.г.
9 чел.	10 чел.	12 чел.
41%	43%	55%

Результатами наставнической деятельности модели «педагог-педагог» за 2020-2023гг. стали многочисленные авторские публикации педагогов в виде научных статей и методических разработок. Также педагогами представлен и обобщен опыт своей работы по различным направлениям работы на муниципальном и республиканском уровнях (65% от общего количества педагогов).

Обобщение и трансляция личного педагогического опыта одно из наиболее важных и трудно решаемых направлений в деятельности педагогов-наставников по научно-методической работе.

В настоящее время данное направление становится особенно актуальным в связи с движением к педагогу требований к самоанализу, самоактуализации, способности синтезировать педагогические находки, оригинальные нетрадиционные подходы к обучению и воспитанию и на их основе выстраивать образовательные парадигмы, образцы педагогической деятельности [7, С. 71]. Все это и есть показатель педагогического мастерства. Работа по исследованию опыта, а также его трансляции, по праву считается одной из наиболее эффективных форм повышения квалификации педагога. Педагоги принимают активное участие в трансляции своего педагогического опыта и становятся победителями и призерами конкурсов профессионального мастерства на республиканских и всероссийских конкурсах.

В наставнической модели «педагог-воспитанник» куратор и члены Службы медиации реализуют программу «Юные медиаторы», в рамках которой обучают старших воспитанников навыкам конструктивного общения и техникам восстановительной медиации.

Цель наставнической модели «педагог-воспитанник» - успешное формирование у воспитанников осознанного подхода к реализации личностного потенциала, рост числа заинтересованной в развитии собственных талантов и навыков.

Задачи:

1. Помощь воспитанникам в раскрытии и оценке своего личного потенциала.
2. Повышение мотивации к учебе и саморазвитию, к саморегуляции, формирования ценностных и жизненных ориентиров.
3. Развитие лидерских, организационных, коммуникативных навыков и метакомпетенций.
4. Помощь в построении образовательной траектории и будущей профессиональной реализации.

Результат:

1. Повышение успеваемости и улучшение психоэмоционального фона у воспитанников.
2. Численный рост кружков по интересам, а также внеурочных мероприятий.
3. Численный рост успешно реализованных и представленных результатов проектной деятельности среди воспитанников (совместно с представителями различных учреждений, социальными партнерами).
4. Увеличение числа воспитанников, планирующих стать наставниками в будущем и присоединиться к сообществу благодарных выпускников.

Эффективность реализации наставнической модели «педагог-воспитанник» за период 2020-2023гг. по повышению успеваемости и по уровню личностного роста воспитанников показал следующие результаты:

	20-21	21-22	22-23
Аттестованы	47	50	53
Успеваемость (%)	100	100	100
Качество знаний (%)	54	60	61
Отличников	-	1	1
Лучших	24	26	26
Неуспевающих	-	-	-

Результаты мониторинга (методика В.В.Степановой) по уровню развития личностного роста воспитанников 5-11 кл. представлены в таблице:

№ семьи	Количество человек	Ценности										
		Отечество	Природа	Мир	Труд	Культура	Знания	Другие люди	Люди иной национальности, веры, культуры	Свое здоровье	Свой внутренний мир, свое душевное «Я»	Среднее значение; уровень
1	7	8 У-П	9 У-П	8 У-П	10 У-П	9 У-П	8 У-П	7 У-П	8 У-П	10 У-П	7 У-П	9 У-П

2	7	9 У-П	8 У-П	7 У-П	8 У-П	5 С-П	8 У-П	5 С-П	4 С-П	9 У-П	-2 С-Н	6 С-П
3	8	7 У-П	6 С-П	5 У-П	7 У-П	9 У-П	9 У-П	2 С-П	7 У-П	10 У-П	5 С-П	7 У-П
4	6	8 У-П	9 У-П	6 С-П	7 У-П	7 У-П	4 С-П	5 С-П	7 У-П	8 У-П	-3 С-Н	6 С-П
5	9	5 С-П	6 С-П	5 С-П	9 У-П	8 У-П	7 У-П	2 С-П	7 У-П	7 У-П	1 С-П	6 С-П
	37	7 У-П	8 У-П	6 С-П	8 У-П	8 У-П	7 У-П	4 С-П	7 У-П	9 У-П	2 С-П	7 У-П

Графическая интерпретация мониторинга представлена на диаграмме:



Уровень развития личностного роста воспитанников 5-11 кл.

В свою очередь, после реализации программы «Юные медиаторы», старшие воспитанники переводят наставническую модель «педагог-воспитанник» в ролевую модель «воспитанник-воспитанник», обучая в своих семьях других детей навыкам конструктивного общения и техникам восстановительной медиации.

Цель наставнической модели «воспитанник-воспитанник» - подготовка воспитанников к самостоятельной, осознанной и социально-продуктивной деятельности в современном мире, содействие его профессиональной ориентации.

Задачи:

- раскрытие личностного, творческого и профессионального потенциала воспитанников, поддержка формирования и реализации их индивидуальной образовательной траектории;
- обучение наставляемых эффективным формам и методам индивидуального развития и работы в коллективе;
- формирование у наставляемых способности самостоятельно преодолевать трудности, возникающие в образовательной, социокультурной и других сферах;
- отработка навыков проведения примирительных программ с использованием медиативных технологий.

Результат:

1. Высокий уровень включения наставляемых во все социальные, культурные и образовательные процессы.

2. Повышение успеваемости в школе.
3. Улучшение психоэмоционального фона внутри семьи.
4. Численный рост посещаемости творческих кружков, объединений, спортивных секций.
5. Количественный и качественный рост успешно реализованных творческих и образовательных проектов.
6. Снижение числа воспитанников состоящих на различных видах профилактического учета.
7. Снижение количества жалоб от воспитателей, связанных с социальной незащищенностью и конфликтами внутри коллектива в семье.

В рамках реализации проекта «Школа медиации» для воспитанников наставниками реализуется программа «Юные медиаторы» по следующему тематическому планированию:

1. Создание группы медиаторов
2. Общение
3. Конфликт
4. Личность медиатора
5. Процедура медиации
6. Ролевая игра «Восстановительные программы»

Важно отметить, что в рамках обучения «Школы медиации» старших воспитанников культуре миротворчества через призму решения конфликтов наставническая модель «воспитанник-воспитанник» принесла положительные результаты.

Проведенный анализ за 2020-2023гг. в разрезе форм осуществления наставнической деятельности «воспитанник-воспитанник» позволил выявить, что:

- наставляемым участникам понравилось участие в Программе и они готовы продолжить работу (100%);

- наставляемые (100%) стали интересоваться новой информацией (прочитали дополнительно статьи по интересующей теме; стали выезжать с мастер-классами по обучению навыкам конструктивного общения и техникам восстановительной медиации обучающихся школ республики; проводят мастер-классы и круглые столы для других воспитанников в детском доме);

- у участников Программы (100%) появилось лучшее понимание собственного профессионального будущего, возрос интерес к одной или нескольким профессиям, а также осознали необходимость развития навыков конструктивного общения и soft skills в современном обществе;

- у участников Программы (20%) появилось желание изучать что-то помимо школьной программы, реализовать собственный проект в интересующей области (воспитанница под руководством наставников готовит индивидуальный проект с дальнейшей защитой и аттестацией проекта в МАОУ «СОШ №1» г.Сыктывкара, оценка по которому будет внесена в аттестат воспитанницы);

- наставляемый стал победителем конкурсного отбора на участие в дополнительной общеразвивающей программе «Вектор Успеха» (путевка в Международный детский центр «Артек» на Всероссийском форуме лидеров ученического самоуправления «Вектор Успеха»);

у наставляемых (60%) появилось желание посещать дополнительные мероприятия (воспитанники принимают активное участие в РДДМ по различным видам деятельности, входят в Детский общественный Совет при уполномоченном по правам ребенка в Республике Коми, посещают мероприятия по сдаче нормативов ГТО, театры, музеи и мн.др.);

- значительная доля наставляемых (80%), которые планируют стать наставником в будущем;

- присутствует эффективная система мотивации участников Программы;

- достаточность и понятность обучения наставников;
- наработанные связи с социальными партнерами в сетевом сотрудничестве (Уполномоченный по правам ребенка в РК, региональное отделение Центра медиации при РСПП по РК, УФНС России по Республике Коми, ФГКУ «Специализированная пожарно-спасательная часть Федеральной Противопожарной Службы по Республике Коми», УНК МВД по Республике Коми, ЭКЦ МВД по РК и др);
- наличие лидеров групп, работа Большого Семейного Совета, волонтерского объединений в детском доме: «Радуга добра», а также повысилось качество работы детского самоуправления;
- наставники-воспитанники (80%) отметили полезность совместной работы с наставляемыми-воспитанниками;

№ семьи	Кол-во чел.	Критерии						Итого	
		Включенность в самоуправление		Организованность коллектива		Ответственность за дела коллектива			
		Средний балл	Уровень	Средний балл	Уровень	Средний балл	Уровень	Балл	Уровень
1	7	0,76	С	0,97	В	0,87	В	0,87	В
2	7	0,74	С	0,8	С	0,78	С	0,77	С
3	8	0,7	С	0,98	В	0,9	В	0,86	В
4	6	0,65	С	0,89	В	0,8	С	0,78	С
5	9	0,88	В	0,98	В	0,92	В	0,93	В
<i>Итого</i>	37	0,75	С	0,92	В	0,85	В	0,83	В

(по методике М.И.Рожкова)

Эффективность наставнической модели «Воспитанник-воспитанник» обусловлена еще и тем, что старшие воспитанники лучше знают ситуацию среди сверстников и ровесникам дети доверяют и рассказывают то, что никогда не доверят взрослому. Важно отметить, что деятельность в качестве ведущего медиатора меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться. Это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям. Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти наилучшее решение. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит, не принуждает [8, С. 19].

Таким образом, технология реализации наставнических моделей «педагог-педагог», «педагог-воспитанник», «воспитанник-воспитанник» через внедрение проекта «Школа медиации» в детском доме позволила повысить показатели профессионального роста педагогов и воспитанников, уровня их профессиональных и личностных компетенций, а также выявить положительную динамику качества всего образовательного и воспитательного процесса в учреждении. В связи с этим, технология реализации наставнических моделей через внедрение проекта «Школа медиации» в детском доме достаточно актуальна и своевременна.

Благодарность: авторы статьи выражают благодарность руководству Государственного учреждения Республики Коми «Детский дом № 3» г. Сыктывкара за представленную возможность по внедрению и апробации наставнических моделей в рамках реализации проекта «Школа медиации».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // Российская газета. 2018. 9 мая. № 97.
2. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 декабря 2015 г. № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных учреждениях» // СПС Консультант-плюс.
3. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года». URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=253139&ysclid=lr7r64lpu295228807>.
4. Гребенкин Е. В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей. Ростов на Дону: Феникс, 2013. 117с.
5. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / Под общей редакцией Карнозовой Л.М. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа». 2014. 219с.
6. Михайлина М. Ю. Профилактика насильственного поведения в образовательной среде: школьная служба медиации. М., 2016. 184с.
7. Службы медиации в образовательных организациях: формирование навыков восстановительной культуры отношений / Под ред. Назарова И.Г., Чиркун О.В. Ярославль: изд.центр ГОАУ ЯО ИРО, 2015. 151 с.
8. Стандарты восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. М.: Центр «СПР», 2010. С. 19-27.

© Черных К.И., Майбурова В.А., 2023.