

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного Совета
при Министерстве образования, науки и
молодежной политики Республики Коми


_____ О.В. Уваровская

«15» сентября 2017 года

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного Совета при Министерстве образования, науки и
молодежной политики Республики Коми
от 15 сентября 2017 года

г. Сыктывкар

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Совета: Уваровская О.В., Андреев В.М.,
Астарханова Т.И., Власьева Т.В., Габов М.В.,
Кремер И.В., Лодыгина В.Н., Остапова З.В.

ПРИГЛАШЕННЫЕ

Якимова Н.В., заместитель министра
образования, науки и молодежной политики
Республики Коми; Смирнова Л.В., начальник
сводно-аналитического отдела;
Афанасьева М.А., консультант отдела
профессионального образования и науки;
Попов О.В., директор
ГАУ РК «Республиканский информационный
центр оценки качества образования»;
Баженова Е.Е., заместитель директора
ГАУ РК «Республиканский информационный
центр оценки качества образования»

Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества образовательной
деятельности государственных образовательных организаций Республики Коми
в 2017 году.

СЛУШАЛИ:

«Отчет о результатах независимой оценки качества образовательной
деятельности государственных образовательных организаций Республики Коми
в 2017 году».

(докладчик Баженова Е.Е., заместитель директора
ГАУ РК «Республиканский информационный центр оценки качества
образования»)

ВЫСТУПИЛИ: Якимова Н.В., Уваровская О.В., Смирнова Л.В.,
Афанасьева М.А., Попов О.В., Баженова Е.Е., Астарханова Т.И., Власьева Т.В.,
Лодыгина В.:Н., Остапова З.В.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций в 2017 году согласно Приложению.

2. Министерству образования, науки и молодежной политики Республики Коми учесть результаты независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций в 2017 году при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций.

Решение принято голосованием
«ЗА» - единогласно

Секретарь Общественного совета
при Министерстве образования, науки
и молодежной политики
Республики Коми

Шарапова

Шарапова Н.Е.

15 сентября 2017 года

Утвержден
Протоколом заседания Общественного Совета
при Министерстве образования, науки и молодежной политики
Республики Коми
от «15» сентября 2017 г.
(Приложение)

**Отчет
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
государственных организаций Республики Коми
в 2017 году**

I. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Нормативно-правовое обеспечение:

– Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– протоколы заседаний Общественного Совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 1 декабря 2016 г. и от 10 апреля 2017 г.;

– приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 14.04.2017 №357 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2017 году».

Перечень государственных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году:

В декабре 2016 года Общественным советом при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми определен перечень государственных организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году, в который вошли 25 государственных образовательных организаций, в том числе 5 общеобразовательных организаций (из них 3 имеют статус интерната), 3 организации дополнительного образования детей, 12 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 3 организации среднего профессионального образования, 1 образовательная организация высшего образования и 1 организация дополнительного профессионального образования.

Оценивание качества деятельности обследуемых организаций осуществлялась в рамках различных кластеров, сформированных по типам образовательных организаций.

I КЛАСТЕР: общеобразовательные организации:

1. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми «Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности»;

2. Государственное профессиональное образовательное учреждение «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А.Спиридонова* ;
3. Государственное общеобразовательное учреждение «Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете»;
4. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Республиканский центр образования»;
5. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Физико-математический лицей-интернат».

II КЛАСТЕР: организации дополнительного образования

1. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детско-юношеского спорта и туризма»;
2. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр дополнительного образования»;
3. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр экологического образования»;

III КЛАСТЕР: организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара;
2. Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 8 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» пгт. Нижний Одес;
3. Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара;
4. Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» п. Чим;
5. Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 19 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» с. Усть-Вымь;
6. Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Усинска;
7. Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 20 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара;
8. Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Печоры;
9. Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 15 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» п. Нижняя Омра;
10. Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Воркуты;
11. Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом им. А.А. Католикова для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара;
12. Государственное учреждение Республики Коми «Специальный (коррекционный) детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Сыктывкара;

IV КЛАСТЕР: профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования

* В соответствии с постановлением Правительства Республики Коми №36 с 25.01.2017 года «О переименовании государственной общеобразовательной школы-интерната «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А. Спиридонова государственная общеобразовательная школа-интернат «Гимназия искусств при Главе Республике Коми» имени Ю.А. Спиридонова переименована в государственное профессиональное образовательное учреждение «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А. Спиридонова, однако согласно Уставу (от 27 февраля 2017 года № 50-п) одна из основных деятельности организации – реализация основных общеобразовательных программ.

1. Государственное образовательное учреждение высшего образования «Коми республиканская академия государственной службы и управления»;
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми «Воркутинский музыкальный колледж»;
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми «Колледж искусств Республики Коми»;
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми «Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева»;

V КЛАСТЕР: организации дополнительного профессионального образования

1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Коми республиканский институт развития образования».

Методический инструментарий:

Независимая оценка качества образовательной деятельности выполнена в соответствии с показателями, разработанными и утвержденными приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», и Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка проводилась по 16-ти показателям 4-х групп (критериев):

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» включает в себя 4 показателя:

- показатель 1.1 – полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет;
- показатель 1.2 – наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- показатель 1.3 – доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации;
- показатель 1.4 – доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс» включает в себя 7 показателей:

- показатель 2.1 – материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- показатель 2.2 – наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- показатель 2.3 – условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- показатель 2.4 – наличие дополнительных образовательных программ;
- показатель 2.5 – наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- показатель 2.6 – наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- показатель 2.7 – наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов.

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» включает в себя 2 показателя:

- показатель 3.1 – доброжелательность и вежливость работников организации;
- показатель 3.2 – компетентность работников.

4. Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций» включает в себя 3 показателя:

- показатель 4.1 – удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;
- показатель 4.2 – удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;
- показатель 4.3 – готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Первые 11 показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10 (показатели 1 и 2 группы), остальные 5 показателей (3, 4 группы) в процентном соотношении удовлетворенных качеством образовательной деятельности от числа опрошенных (предельное значение соответственно от 0 до 100%).

По значениям исходных показателей производился расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей проводился по данным анкет, одна из которых заполнялась работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой организации либо другой опубликованной официальной информации (Анкета №1). Вторая, (Анкета №2) собиралась организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, разместив анкеты в открытом доступе в сети Интернет.

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям в анкетах респондентов и эксперта представлено в Приложении 3. По значению интегрального показателя определился рейтинг организации внутри региона.

Помимо указанных показателей (вопросов) в анкете для респондентов был предложен открытый вопрос «Пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг», в ответе на который участники образовательного процесса (обучающиеся воспитанники, занимающиеся и родители (законные представители)) оставляли комментарии по различным проблемам деятельности образовательной организации, что учитывалось при анализе результатов независимой оценки.

Выборка (количество опрошенных респондентов):

Выборка опрошенных респондентов составила более 50,00% от генеральной совокупности (от числа **4319 человек**).

Посредством онлайн-анкеты было опрошено **3036 респондентов**, из них 84,68% (2571 человек) являются обучающиеся обследуемых образовательных организаций и 15,32% (465 человек) это родители (законные представители) детей, посещающих выше упомянутые организации.

Наибольшая доля, участвовавших в опросе, наблюдается среди воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в пределах от 66,67% до 100% от общего числа воспитанников в возрасте от 15 лет и старше).

Самая низкая активность участия в опросе зафиксирована среди занимающихся ГАУ ДО РК «Республиканский центр детско-юношеского спорта и туризма» (18,75% от общего числа занимающихся) (см. таблица 1).

Таблица 1.

№	Наименование учреждения	Численность обучающихся/воспитанников/занимающихся в возрасте от 15 лет и старше	Всего респондентов	из них	
				обучающихся/воспитанников/занимающихся	родители (законные представители)
Общеобразовательные организации					
1	Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Республиканский центр образования»	37	67	35	32
2	Государственное профессиональное образовательное учреждение «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А.Спиридонова	113	116	67	49
3	Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми «Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности»	200	145	123	22
4	Государственное общеобразовательное учреждение «Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете»	109	121	76	45
5	Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Физико-математический лицей-интернат»	177	159	122	37
Организации дополнительного образования					
6	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр дополнительного образования»	117	136	74	62
7	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детско-юношеского спорта и туризма»	304	123	57	66
8	Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр экологического образования»	104	149	63	86
Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей					
9	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара	8	8	8	-
10	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара	23	23	23	-
11	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Усинска	17	17	17	-
12	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 8 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» пгт. Нижний Одес	6	6	6	-

13	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» п. Чим	23	23	23	-
14	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 15 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» п. Нижняя Овра	21	14	14	-
15	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Печоры	20	19	19	-
16	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Воркуты	25	25	25	-
17	Государственное учреждение Республики Коми «Специальный (коррекционный) детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Сыктывкара	0	0	0	-
18	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 19 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» с. Усть-Вымь	9	8	8	-
19	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом им. А.А. Католикова для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара	52	52	52	-
20	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 20 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара	7	7	7	-
Профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования					
21	Государственное образовательное учреждение высшего образования «Коми республиканская академия государственной службы и управления»	378	153	143	10
22	Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми «Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева»	209	197	185	12
23	Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми «Колледж искусств Республики Коми»	240	174	135	39
24	Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми «Воркутинский музыкальный колледж»	55	60	55	5
Организации дополнительного профессионального образования					
25	Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Коми республиканский институт развития образования»	2065	1234	1234	-
ИТОГО		4319	3036	2571	465

II. Анализ результатов независимой оценки деятельности организаций

По результатам независимой оценки деятельности организаций в целом по Республике Коми выявлены достаточно высокие средние показатели по всем критериям, кроме показателя «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (6,86 баллов).

Диаграмма 1



Общеобразовательные организации

Для оценки качества образовательной деятельности по критерию «Открытость и доступность информации, размещенной на сайте» оценивалось содержание информации, представленной на официальных сайтах образовательных организаций, а также наличие возможности получателям услуг обратиться в организацию посредством электронных сервисов (специальных электронных форм обращений на официальных сайтах организации).

В целом среднее значение по критерию внутри кластера общеобразовательных организаций выше республиканского показателя на 1,16 баллов.

В своем кластере первое место занимает ГОУ РК «Республиканский центр развития» (9,18). На всех сайтах организаций представлены электронные формы обращений за исключением ГПОУ «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А.Спиридонова. Форма обратной связи ГОУ РК «Физико-математический лицей-интернат» предполагает ранжирование информации об обращении (жалоба, сообщение, запрос, другое). ГОУ РК «Республиканский центр образования» осуществляет автоматическую рассылку с присвоенным номером обращения на адрес обратившегося гражданина.



Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», включает в себя помимо материально-технического оснащения организации (обеспеченность компьютерами, наличие лабораторий) условия для охраны и укрепления здоровья, в том числе организация питания, наличие специализированных кабинетов (спортивный зал, медицинский кабинет), наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах и олимпиадах).

В данном кластере у организаций достаточно высокий средний балл по критерию (7,36), в то время как республиканский показатель составляет 6,86. В разрезе организаций по кластеру максимальный балл наблюдается в ГОУ «Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете» (8,06).

По результатам независимой оценки зафиксирован низкий показатель по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность у ГОУ РК «Республиканский центр образования». Данная организация осуществляет образовательный процесс в заочной форме и дистанционно, что и вызывает трудности в объективной оценки участниками образовательного процесса материально-технических условий организации.

Более 10% учащихся принимают участие в различных конкурсах, смотрах, олимпиадах. Лауреаты и победители международных олимпиад, конкурсов, конференций есть в ГОУ «Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете», ГОУ РК «Физико-математический лицей-интернат», ГПОУ «Гимназия искусств при главе Республики Коми» имени Ю.А. Спиридонова.

Диаграмма 3



Оценка показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» проводилась посредством анкетирования непосредственных получателей услуг (обучающихся, воспитанников и родителей (законных представителей)). Значение республиканского показателя по данному критерию составляет 94,60%. Чуть выше данное значение по общеобразовательным организациям (94,98%). Максимальная доля оценки общего значения критерия (100,00%) наблюдается в «Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете», ГОУ РК «Республиканский центр образования».

Диаграмма 4



В ГПОУ «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А.Спиридонова доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих отдельный показатель «Доброжелательность и вежливость работников», составляет 81,03%. По показателю «Компетентность работников» показатель выше и составляет 86,21%.

По критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» оценивались показатели, такие как удовлетворенность, получателями услуг матери-

ально-техническим обеспечением организации в целом, так и качеством предоставляемых услуг, а также готовностью рекомендовать школу друзьям и знакомым.

Средняя доля общего удовлетворения респондентами кластера качеством образовательной деятельности составляет 94,97%, что выше в целом по республике на 5,41%.

В разрезе общеобразовательных организаций абсолютно удовлетворенных респондентов (100,00%) по критерию наблюдается в ГОУ «Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете». В ГПОУ «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А.Спиридонова удовлетворенность по критерию составила 87,93%. Респонденты отмечают необходимость улучшения материально-технической базы (ремонт кабинетов). Доля респондентов, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, также зафиксирована внутри кластера на самом низком уровне (87,07%).

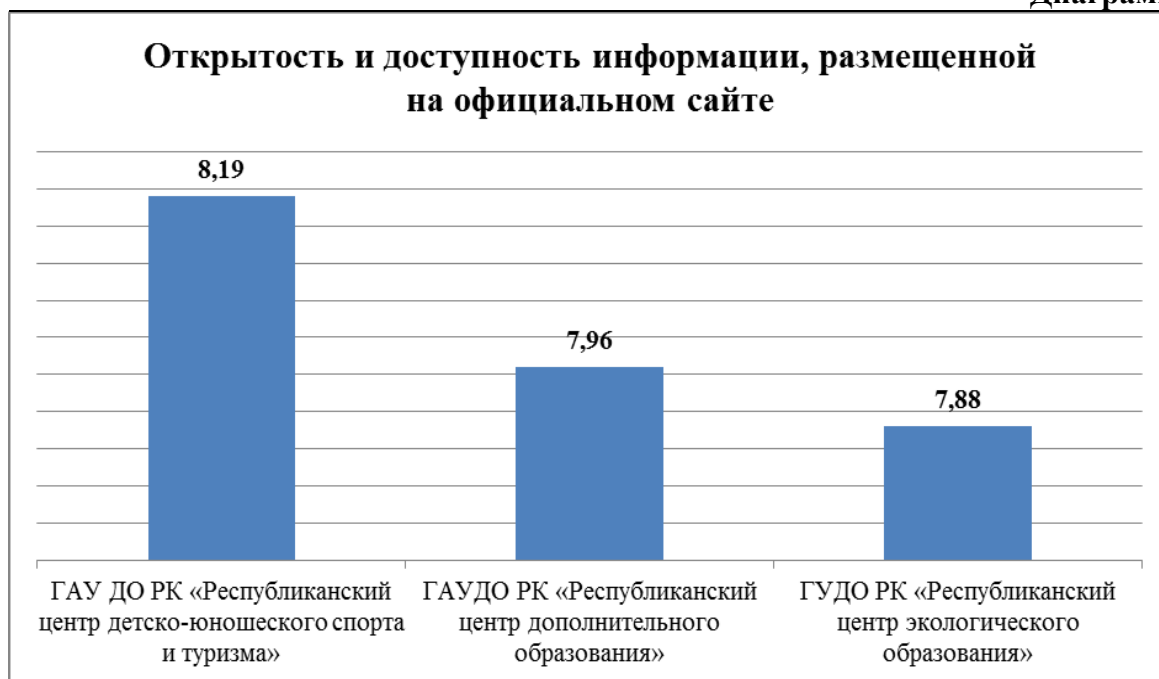
Диаграмма 5



Организации дополнительного образования

Все организации кластера набрали высокий средний балл по критерию «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте» (8,01). Лучший показатель у ГАУ ДО РК «Республиканский центр детско-юношеского спорта и туризма» (8,19).

Диаграмма 6

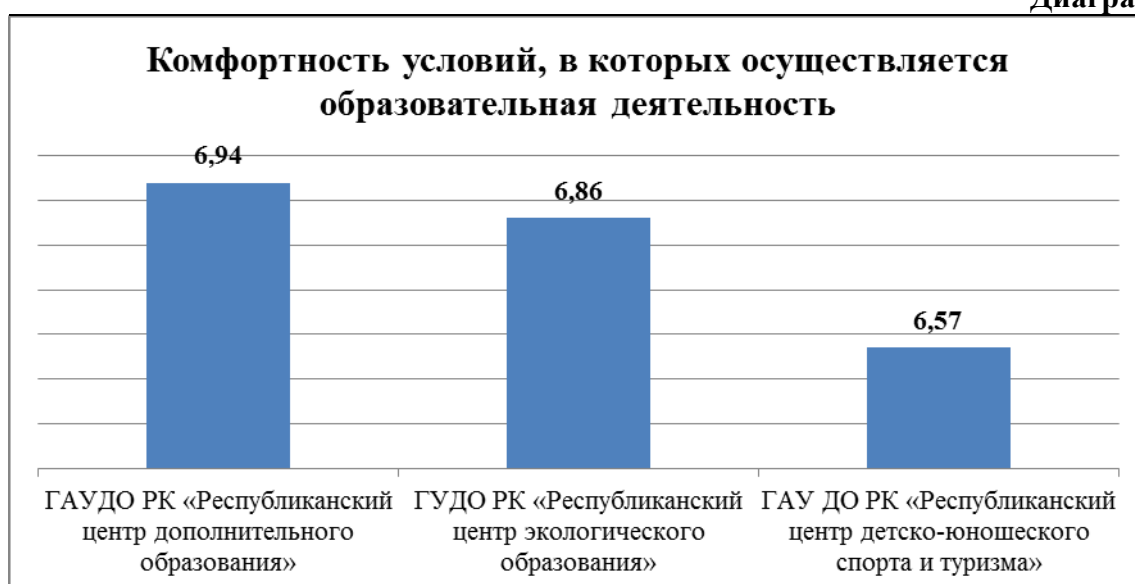


Следует отметить, что отсутствует форма обратной связи при помощи электронных (онлайн) ресурсов в ГОУДО РК «Республиканский центр экологического образования».

По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, данный кластер имеет достаточно низкий средний балл (6,79).

Наиболее высокий балл зафиксирован у ГАУДО РК «Республиканский центр дополнительного образования» (6,94), самый низкий у ГАУ ДО РК «Республиканский центр детско-юношеского спорта и туризма» (6,57).

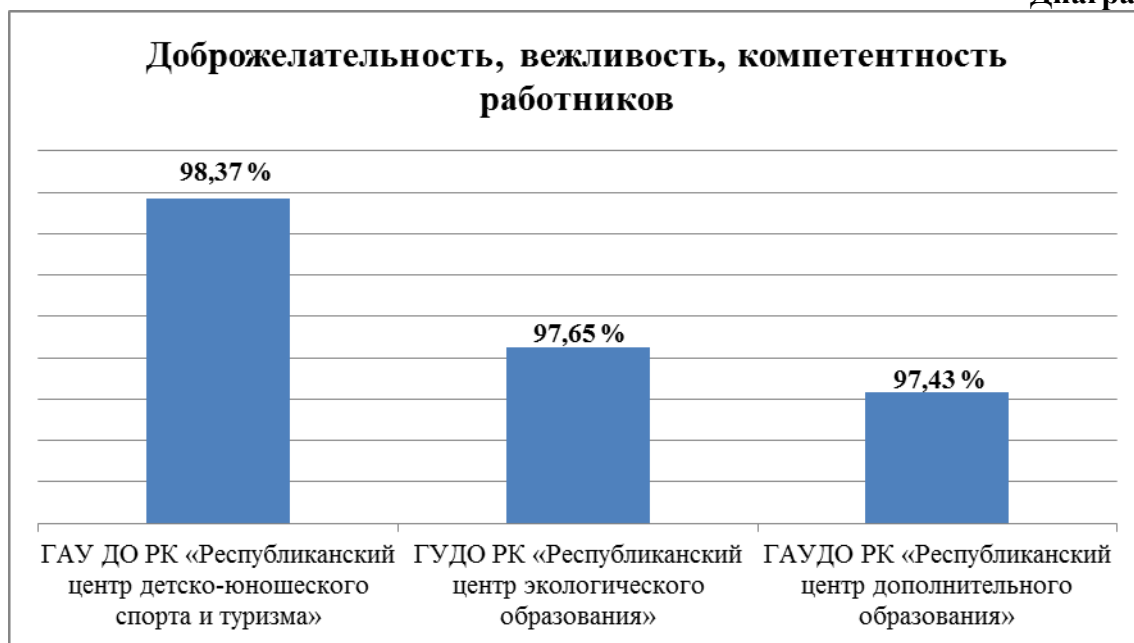
Диаграмма 7



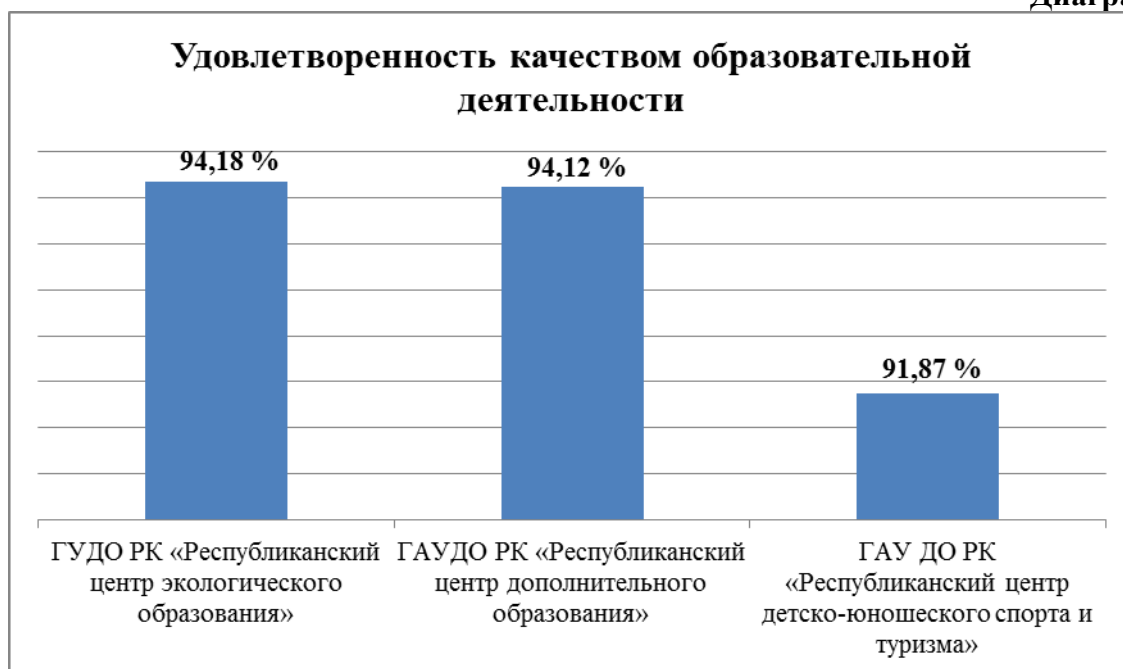
В данных организациях чаще всего респонденты в комментариях к анкетам упоминали о необходимости обновления, улучшения материально-технической базы. В ГАУ ДО РК «Республиканский центр детско-юношеского спорта и туризма» опрошенные респонденты указывали на необходимость условий для укрепления материально-технической базы и обеспечения спортивным и туристическим инвентарем детей, занимающихся в учреждении (лыжный инвентарь, палатки). Респонденты ГАУДО РК «Республиканский центр дополнительного образования» высказывали пожелание в расширении кабинетов или их дополнительном количестве, обновлении мольбертов, наглядных материалов. В ГУДО РК «Республиканский центр экологического образования» опрошенные указывают на необходимость ремонта и модернизации актового зала. Также недовольство у респондентов вызывает отсутствие столовых или буфетов.

Респонденты организаций дополнительного образования достаточно высоко оценили доброжелательность, вежливость, компетентность работников (средний процент по кластеру – 97,82%).

Диаграмма 8



В целом по критерию удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций респондентов находится на высоком уровне (93,39%). Самая высокая доля по кластеру наблюдается в ГУДО РК «Республиканский центр экологического образования» (94,18%), более низкий процент в ГАУ ДО РК «Республиканский центр детско-юношеского спорта и туризма» (91,87%).



Во всех организациях кластера требуется обновление или модернизация имеющейся материально-технической базы, несмотря на это 97,83% респондентов, занимающихся в организациях дополнительного образования готовы рекомендовать организации родственникам и знакомым.

Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Данный кластер представлен 12-тью детскими домами, один из которых является специальным (коррекционным) (ГУ РК «Специальный (коррекционный) детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Сыктывкара). По данной организации проводилась оценка официального сайта организацией-оператором. В онлайн опросе воспитанники данной организации не участвовали в силу юного возраста (все воспитанники в возрасте младше 15 лет) и психофизиологических особенностей. Из оценки были исключены показатели 3 и 4 критериев (показатели, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников и общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации).

Таким образом, общая оценка, выставленная данной организации, является условной, и предельная балльная оценка по всем критериям составляет от 0 до 100.

Среднее значение критерия «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте» по данному кластеру составило 6,53 балла, что является достаточно низким показателем по республике. По отдельным организациям лучший балл в данном кластере у ГУ РК «Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара (7,88), худший у ГУ РК «Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» п. Чим (5,29). Эксперт не мог найти официальный сайт последней организации в сети Интернет, так как детский дом не заплатил за хостинг. Сайт был оценен экспертом после возобновления его работы, более того, информация, размещенная на сайте оказалась неактуальной.



Отсутствуют формы для обращений на официальном сайте у следующих организаций: ГУ РК «Детский дом № 15 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» п. Нижняя Омра, ГУ РК «Детский дом № 17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Печоры, ГУ РК «Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Воркуты, ГУ РК «Детский дом № 20 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара.

Средний балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составил 6,81. Самый высокий балл (8,68) наблюдается у ГУ РК «Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара. Достаточно низкий показатель по критерию зафиксирован у ГУ РК «Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» п. Чим (5,40) и ГУ РК «Специальный (коррекционный) детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Сыктывкара (5,00).



Респонденты данного кластера чаще других в комментариях к анкетам указывали на необходимость наличия собственного спортивного зала, на создание спортивных площадок, полей для игры в волейбол, футбол, баскетбол и приобретение экипировки для занятий данными видами спорта.

Высокие баллы получили организации за наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (средний показатель по данному кластеру – 7,79 баллов, это самый высокий показатель по региону). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения СанПиН при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, рациональный «суточный режим», соблюдение норм двигательной активности), наличия программ, проектов спортивно-оздоровительной направленности, использования работниками организации здоровьесберегающих технологий.

Высоко оценили респонденты и эксперты условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (в среднем по кластеру на 8,40 баллов, по республике данный показатель оценен на 7,59 баллов). Во всех организациях данного кластера проводится психолого-педагогическое консультирование, реализуется комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий и программы оказания помощи

обучающимся в социальной адаптации, профориентация, получение дополнительных профессиональных навыков, сопровождение в трудоустройстве.

94,73% от общего числа воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей положительно оценили доброжелательность, вежливость и компетентность работников.

По критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» на 100% оценили респонденты: ГУ РК «Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара; ГУ РК «Детский дом № 8 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» пгт. Нижний Одес, ГУ РК «Детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара, ГУ РК «Детский дом № 17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Печоры.

Диаграмма 12



100,00% набрал ГУ РК «Детский дом № 20 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара по отдельному показателю «Доброжелательность и вежливость работников». На 100% оценили «Компетентность работников» респонденты ГУ РК «Детский дом № 19 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» с. Усть-Вымь.

В ГУ РК «Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Воркуты, 84,00% от общего числа респондентов положительно оценили «Доброту и вежливость работников» и 80,00% «Компетентность работников», чем явились одними из самых низких процентов по республике по данным показателям. Тем не менее, комментарии к

анкетам, оставленные респондентами носили только рекомендательный характер, никаких негативных высказываний в адрес данной организации не прозвучало.

88,70% респондентов в целом удовлетворено качеством образовательной деятельности. В данном кластере максимальное количество удовлетворенных качеством образовательной деятельности (100,00%) в ГУ РК «Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара, ГУ РК «Детский дом № 8 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» пгт. Нижний Одес, ГУ РК «Детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара. Максимальное количество респондентов (100,00%) удовлетворены качеством, предоставляемых образовательных услуг в ГУ РК «Детский дом № 17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Печоры, однако рекомендовать организацию друзьям и знакомым готовы 94,74% от общего числа воспитанников. Рекомендовать организацию друзьям и знакомым готовы все воспитанники ГУ РК «Детский дом № 4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Усинска.

Самый низкий процент общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности у воспитанников ГУ РК «Детский дом № 19 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» с. Усть-Вымь (66,67%).

Диаграмма 13

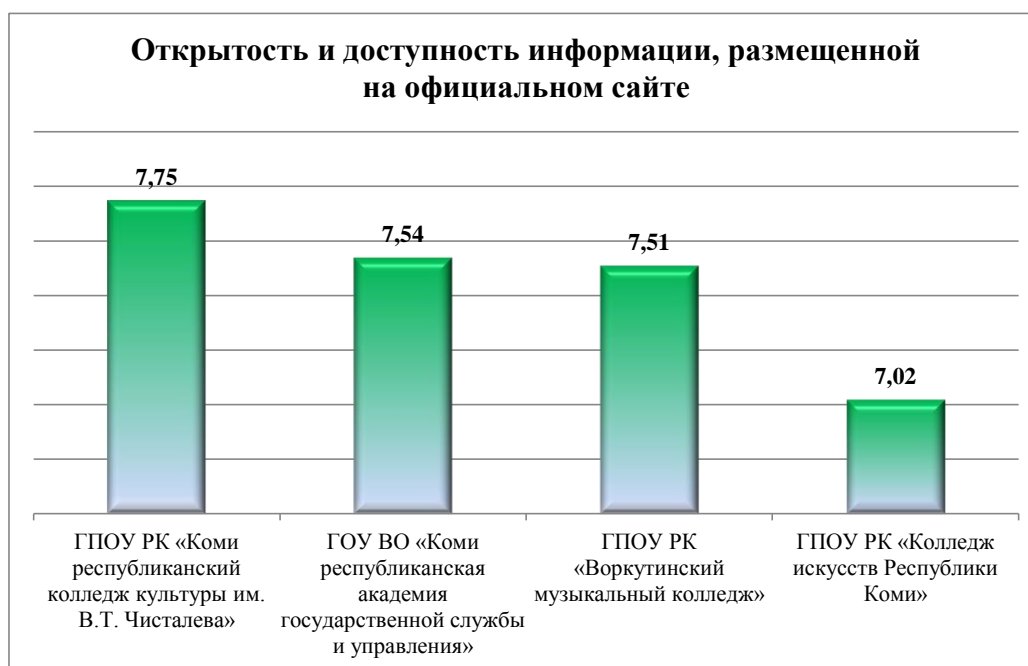


Профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования

По критерию «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте» средний балл по кластеру в разрезе организаций колеблется в пределах значений от 7,02 до 7,75.

Следует отметить, что все организации данного кластера имеют на официальном сайте формы для обращений от граждан. Исключением является электронная форма для обращений от получателей услуг в ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления», который реализован через личный кабинет для студентов данной организации (вход в электронную форму обращений возможен только по заранее зарегистрированному номеру студенческого билета).

Диаграмма 14



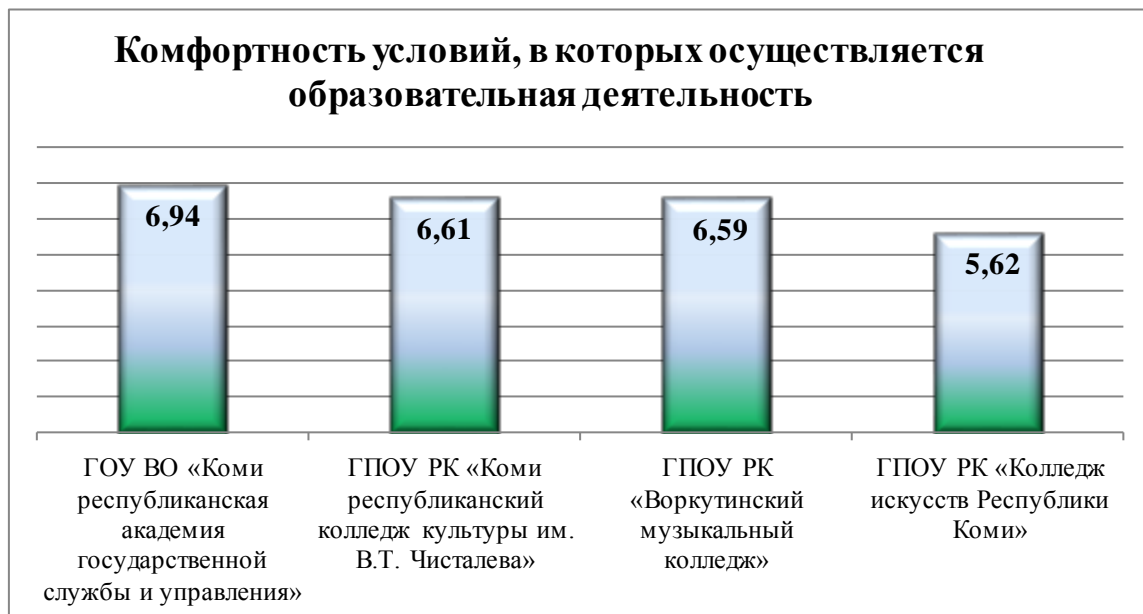
По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» наблюдается низкий балл (6,44). Лучший балл по критерию (6,94) набрал ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления», а самый низкий по кластеру (5,62) – ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми». Респонденты обращают внимание на недостаточность индивидуального подхода к обучению в профессиональных учреждениях. Отмечают, что спортивные секции и кружки значатся в программах образования, но находятся фактически на грани закрытия, также неудобное время для дополнительных занятий. Низкий балл по показателю «Наличие дополнительных образовательных программ» (средний балл по кластеру составляет – 5,68) объясняется тем, что в данных организациях они зачастую отсутствуют в силу специфики обучения и возраста студентов, либо программы дополнительного образования имеются, но по узкому кругу направлений.

В ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления» имеются лауреаты и победители международных конференций.

Во всех профессиональных образовательных организациях есть медицинский кабинет, но респонденты отмечают, что зачастую медицинский работник находится в учреждении не-

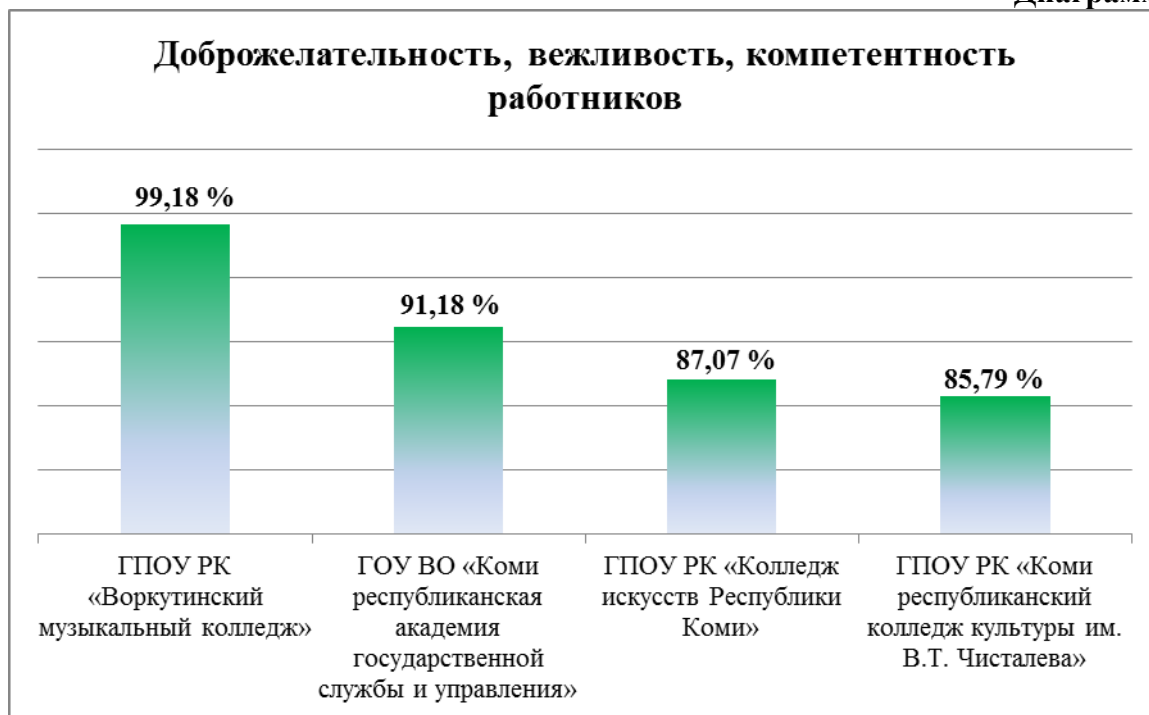
полный рабочий день, таким образом, не всегда может быть оказана первая медицинская помощь.

Диаграмма 15



90,80% от опрошенных респондентов по всем организациям профессионального образования положительно оценили доброжелательность, вежливость и компетентность работников.

Диаграмма 16



91,04% респондентов абсолютно удовлетворены качеством предоставляемых услуг, что ниже республиканского значения на 5,90%.

Все респонденты ГПОУ РК «Воркутинский музыкальный колледж» положительно оценили компетентность работников организации.



Менее всего процентов (62,27%) данный кластер набрал по показателю «Удовлетворенность материально-техническим оснащением». Только 31,15% респондентов ГПОУ РК «Воркутинский музыкальный колледж» удовлетворены материально-техническим обеспечением организации – это крайне низкий процент. Из 23 респондентов 13 оставили комментарии, где просят сделать ремонт, а главное заменить музыкальные инструменты. Несмотря на неудовлетворенность материально-техническим оснащением, все респонденты готовы рекомендовать данную организацию друзьям и родственникам. Немного выше доля опрошенных (45,98%) удовлетворенных материально-технической базой ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми», что также является крайне низким показателем. В комментариях также просят сделать ремонт, обновить электронику.

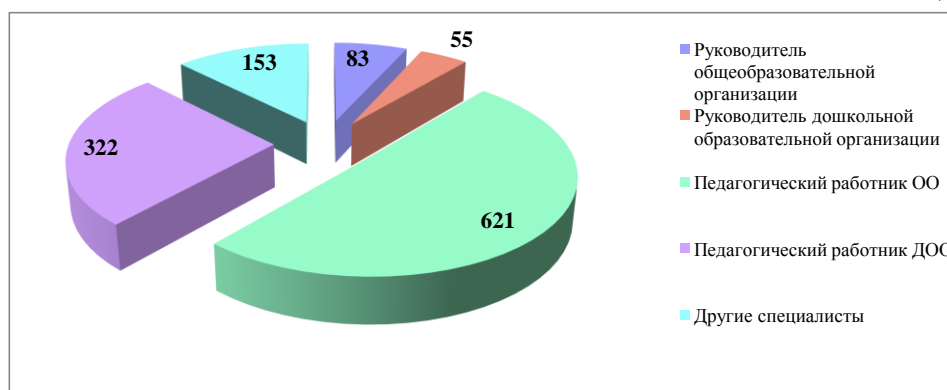
Организации дополнительного профессионального образования

Данный кластер представлен единственной организацией - ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования». Данное учреждение по своей специфике в целом несопоставимо с остальным рядом организаций, участвующих в независимой оценке деятельности. В организации обучение проходит лишь на площадках краткосрочных курсов (повышения квалификации, профессиональной переподготовки). Учреждение предоставляет услуги дополнительного профессионального образования уже состоявшимся специалистам.

В связи с этим для оценки данной организации были исключены показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, то есть показатели 2 группы. Таким образом, предельная балльная оценка по всем критериям для данной организации составила от 0 до 90.

По результатам опроса наибольшую долю респондентов составили педагогические работники общеобразовательных организаций (50,32%).

Диаграмма 18



Педагогические работники общеобразовательных организаций более критично оценивают все показатели критерий, чем другие категории специалистов. В комментариях, оставленных данной группой респондентов отмечается: «стоит упростить форму регистрации»; «актуализировать данные, по проводимым мероприятиям»; «более тщательно отслеживать подачу заявлений от потребителей услуг на выдачу удостоверений». Выразилось недовольство работой онлайн формы обратной связи (долгий ответ или вовсе его отсутствие). Оперативное реагирование на обращение от получателей услуг имеет первоочередное значение при дистанционном обучении.

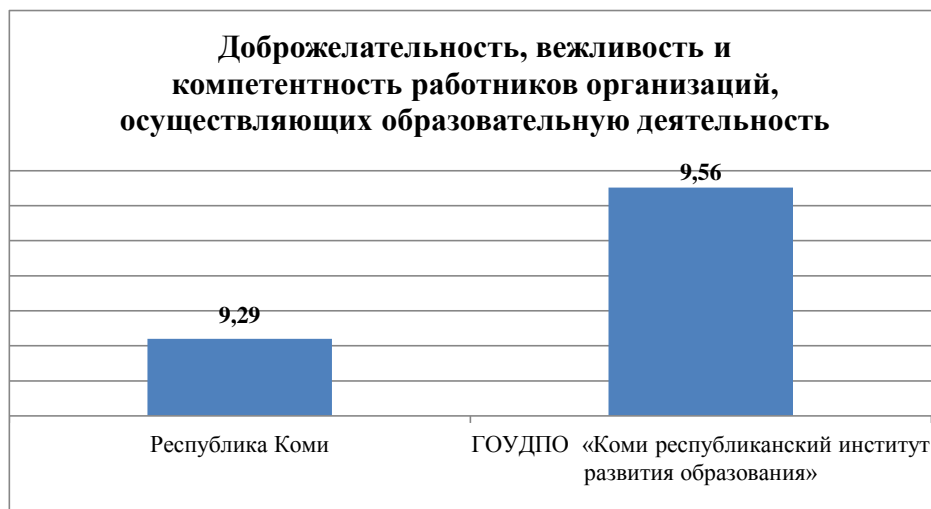
По критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» средняя балльная оценка составляет 8,64, что выше республиканского значения на 1,31.

Руководители дошкольных образовательных организаций Республики Коми склонны более положительно оценивать (в пределах от 9,38 до 9,69) все показатели критерия открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте. В комментариях, оставленных данной группой респондентов, только 1 анкетированный указал на то, что нужно обновить лекции, остальные выражают полное удовлетворение организацией и официальным сайтом в частности.

По критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» все категории респондентов выставили высокий балл работникам по обоим показателям, средний балл составил 9,56. Как и в предыдущем критерии, педагогические работники общеобразова-

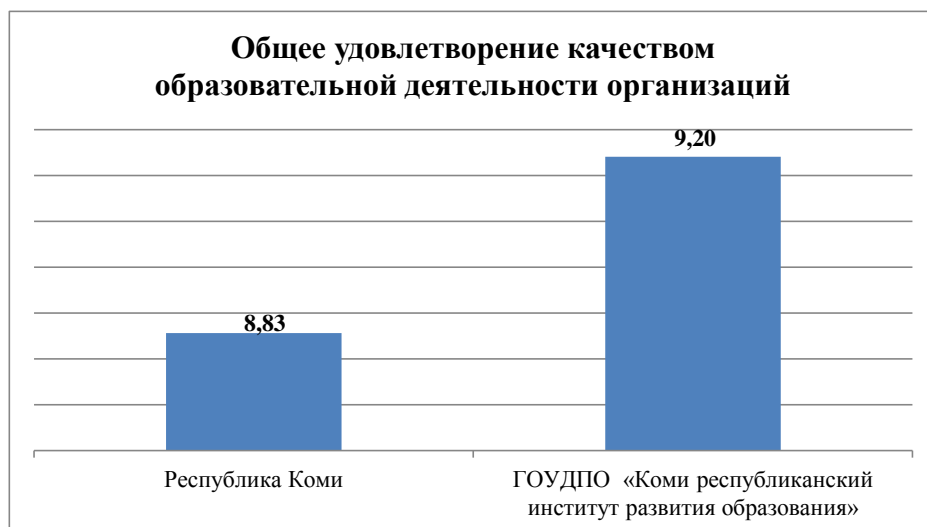
тельных организаций ниже (9,35) оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования». Руководители дошкольных образовательных организаций Республики Коми более высоко (9,60) оценивают показатели критерия доброжелательности, вежливости и компетентности работников. Респонденты в комментариях желают успехов организации, выражают адресную благодарность работникам организации за новые знания и доброжелательность.

Диаграмма 19



По критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности» все категории респондентов выставили высокий балл удовлетворенности качеством образовательной деятельности (средний балл – 9,20). Как и в предыдущих критериях, педагогические работники общеобразовательных организаций более низко оценивают данный критерий (8,85), а руководители дошкольных образовательных организаций более высоко (9,14).

Диаграмма 20



Абсолютную удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации высказывают 92,63% от общего числа опрошенных, 92,14% респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг. При этом абсолютно готовы советовать ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования» родственникам и знакомым 95,46% респондентов.

III. Заключительная часть

Выборка участников для независимой оценки качества образовательной деятельности крайне неоднородна. Специфика образовательной деятельности не позволяет сравнивать все организации (разный контингент, различные требования к условиям обучения).

Анкета унифицирована и не учитывает особенностей всех типов образовательных организаций. Например, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей не размещают на своих официальных сайтах сведения о реализуемых образовательных программах, сведения о порядке приема в организацию, отчисления, информацию о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах, направлении подготовки и (или) специальности, так как не ведут общеобразовательную деятельность.

По критерию «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте» среднее значение по критерию довольно высокое. Практически все образовательные организации наполнили официальные сайты в соответствии с требованиями законодательства (постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»). Недостатком является отсутствие на сайтах образовательных организаций следующей обязательной информации:

- информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки;
- полной информации о педагогических работниках, включающей сведения об уровне образования, стаже работы, повышении квалификации;
- несвоевременное обновление информации по образовательной организации.

В ряде случаев отсутствует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; во всех обследуемых организациях отсутствует доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Особое внимание было уделено анализу сайтов на наличие экранных форм, специальных сервисов на официальных сайтах для обращений/внесений предложений получателями услуг. Из 25 образовательных организаций на своем официальном сайте в сети Интернет 18 имеют экранную форму для внесения предложений/обращений, из них только 10 ответили на поступившие обращения.

Взаимодействие участников образовательного процесса с организацией в основном осуществляется по телефону, реже по электронной почте.

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» только общеобразовательные организации набрали высокий средний балл (выше 7 баллов). Во всех организациях недостаточная или устаревшая материально-техническая база.

В образовательных организациях, включенных в перечень для оценивания, материально-технические условия для обучения и воспитания обучающихся лиц с ОВЗ и инвалидов созданы не в полной мере (использование специальных дидактических материалов и специальных технических средств обучения, предоставление услуг ассистента, проведение коррекционных занятий, беспрепятственный доступ в здание организации, услуги ассистента, психологическая помощь). В 14 обследуемых организациях нет таких воспитанников, либо есть воспитанники с легкими формами ОВЗ, поэтому специальные технические средства, учебные пособия, дидактические материалы не требовались, и соответственно не закупались. Однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций. Все организации при появлении и приеме обучающихся с ОВЗ и инвалидов готовы предоставить все необходимое.

По критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» все образовательные организации набрали высокий процент. Это свидетельствует о наличии комфортного психологического климата в образовательных организациях и высокой подготовке и квалификации работников образовательных организаций. Данные положительные оценки подтверждались и комментариями к анкетам, из 553 только 24 (4,34%) отрицательные, 43,76% имеют положительные, либо нейтральные значения («все прекрасно», «отлично», «все устраивает», «не нужно ничего менять», выражались слова благодарности), 51,90% - рекомендательный характер.

Несмотря на высокие оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников», встречались комментарии респондентов, которые выражали желание более доброжелательного и компетентного отношения не только к обучающимся (воспитанникам, занимающимся), но и к другим работникам организации.

Результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций также свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (средний процент по республике – 96,94%). Однако респонденты ниже оценивают материально-техническое оснащение образовательных организаций (92,75%), но большинство в комментариях отмечают, что нужно финансирование, которого не всегда хватает. Качество услуг, респонденты оценивают очень высоко, поэтому устаревшие материально-технические базы не повлияли на готовность им рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Рекомендации:

Образовательным организациям:

1. Образовательным организациям привести официальные сайты в соответствие требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

2. Образовательным организациям рассмотреть возможность создания дополнительных условий для индивидуальной работы с обучающимися, обеспечения оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях, особенно обратить на это внимание профессиональным образовательным организациям.

3. Образовательным организациям рассмотреть возможность улучшения материально-технической базы и создания условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

4. Образовательным организациям создать дополнительные условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Образовательные организации должны более активно включаться в инклюзивное образование.

Министерству образования, науки и молодежной политики Республики Коми:

5. Рассмотреть возможность формирования списка организаций, в отношении которых должна быть проведена независимая оценка качества деятельности организаций, по принципу репрезентативной выборки, обеспечивающей возможность распространения полученных результатов на все образовательные организации региона.

**Интегральный и средний (нормированный)
интегральный показатели**

Таблица 1

№	Наименование учреждения	Интегральный показатель	Среднее значение интегрального показателя	Рейтинговая позиция (место) по среднему значению интегрального показателя
в пределах от 0 до 90 баллов				
1	Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Коми республиканский институт развития образования»	79,90	8,88	2
в пределах от 0 до 100 баллов				
2	Государственное учреждение Республики Коми «Специальный (коррекционный) детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Сыктывкара	57,00	5,18	25
в пределах от 0 до 160 баллов				
3	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара	142,24	8,89	1
4	Государственное общеобразовательное учреждение «Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете»	136,58	8,54	3
5	Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Физико-математический лицей-интернат»	132,05	8,25	4
6	Государственное профессиональное образовательное учреждение «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А.Спиридонова	130,79	8,17	5
7	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 15 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» п. Нижняя Омра	130,50	8,16	6
8	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом им. А.А. Католикова для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара	130,5	8,16	7

9	Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми «Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности»	129,91	8,12	8
10	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара	129,38	8,09	9
11	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Воркуты	127,70	7,98	10
12	Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Республиканский центр образования»	127,34	7,96	11
13	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Усинска	126,27	7,89	12
14	Государственное образовательное учреждение высшего образования «Коми республиканская академия государственной службы и управления»	124,22	7,76	13
15	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детско-юношеского спорта и туризма»	123,34	7,71	14
16	Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми «Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева»	122,84	7,68	15
17	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр дополнительного образования»	122,77	7,67	16
18	Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр экологического образования»	122,36	7,65	17
19	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 19 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» с. Усть-Вымь	122,38	7,65	18
20	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 20 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара	121,36	7,58	19
21	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Печоры	119,69	7,48	20

22	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 8 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» пгт. Нижний Одес	116,42	7,28	21
23	Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми «Воркутинский музыкальный колледж»	112,20	7,01	22
24	Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми «Колледж искусств Республики Коми»	108,24	6,77	23
25	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» п. Чим	106,35	6,65	24

Образец анкеты № 1

(анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой организации на основании анализа официального сайта обследуемой организации и других официальных источников информации)

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие сведений о деятельности организации;
- Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- Наличие документов об организации;
- Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- Наличие сведений о порядке приема в организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие сведений о руководителе организации;
- Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
- Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
- Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
- Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;
в том числе:
 - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
 - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

- с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
- наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
- Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним региону (в сопоставимых показателях).

Отметьте пункты, по которым организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):

- Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
- Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
- Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие спортивного зала;

- Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- Наличие тренажерного зала;
- Наличие бассейна;
- Наличие медицинского кабинета;
- Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- Использование дистанционных образовательных технологий;
- Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие программ социально-педагогической направленности;
- Наличие программ технической направленности;
- Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
- Наличие программ художественной направленности;
- Наличие программ естественно-научной направленности;
- Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
- Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
- Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
- Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
- Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;

Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
- Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
- оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Образец анкеты № 2

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации), в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает(полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

○ плохо, не соответствует минимальным требованиям(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает;

○ удовлетворительно;

○ в целом хорошо, но есть недостатки;

○ полностью устраивает.

3.2. Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает;

○ удовлетворительно;

○ в целом хорошо, но есть недостатки;

○ полностью устраивает.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает;

○ удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

Пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг:

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1
(анкета эксперта)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – организации), касающиеся открытости и доступности информации об организациях.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3.	Наличие документов об организации	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)	2
Итоговый максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним региону* (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по региону 1 - равно или
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьюте-	

* Средние значения показателей по региону рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
	ров в расчете на одного учителя)	выше среднего по региону
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены
6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий	
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	
Итоговый максимальный балл		

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие спортивного зала	2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3.	Наличие тренажерного зала	1
4.	Наличие бассейна	1
5.	Наличие медицинского кабинета	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7.	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		10

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№	Позиция оценивания	Максимальный
---	--------------------	--------------

п/п		балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2.	Наличие программ технической направленности	2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4.	Наличие программ художественной направленности	1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году(в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4.	Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)в отчетном году	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в	3

	социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7.	Обеспечение доступа в здания организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2
(анкета респондента)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со зна-	5	обеспечена работа телефона горячей линии,

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	чительными недостатками		взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

Общеобразовательные организации

Таблица 1.

№ п/п	Показатели	ГАОУОШИ РК «Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности»	ГПОУ «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А.Спиридонова	ГБОУ «Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете»	ГБОУ «Республиканский центр образования»	ГБОУ «Физико-математический лицей-интернат»
I	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,44	9,07	9,73	9,63	9,28
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,28	9,10	9,67	9,66	9,29
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,79	7,28	9,60	9,38	8,53
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на офици-	5,96	5,47	6,17	8,03	6,43

	альном сайте организации)					
II	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,64	8,18	8,05	7,24	8,36
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5,78	7,72	9,08	3,47	6,01
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,96	7,71	8,52	6,42	8,63
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	7,87	7,32	9,34	5,61	7,54
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,45	8,64	8,41	5,53	9,00
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,35	8,08	7,80	6,28	7,59
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,28	6,40	5,24	6,92	5,97
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96,55 %	81,03 %	100,0 0%	100,0 0%	91,1 9%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98,62 %	86,21 %	100,0 0%	100,0 0%	96,2 3%
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций					
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95,86 %	83,62 %	100,0 0%	95,59 %	88,6 8%

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97,24 %	93,10 %	100,0 0%	95,59 %	98,7 4%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97,24 %	87,07 %	100,0 0%	95,59 %	96,2 3%

Организации дополнительного образования

Таблица 2.

№ п/п	Показатели	ГАУ ДО РК «Республиканский центр детско-юношеского спорта и туризма»	ГАУДО РК «Республиканский центр дополнительного образования»	ГУДО РК «Республиканский центр экологического образования»
I	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,21	9,31	9,16
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,27	8,96	9,06
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,63	7,67	7,47
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по теле-	5,64	5,90	5,83

	фону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			
II	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,14	6,23	6,55
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,71	5,88	3,99
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,28	8,03	7,63
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	7,52	7,17	8,41
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,99	7,36	7,61
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,64	6,83	6,69
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5,73	7,11	7,17
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99,19%	97,79%	97,32%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97,56%	97,06%	97,99%
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	80,49%	87,50%	87,92%

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96,75%	97,06%	97,32%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98,37%	97,79%	97,32%

Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Таблица 3.

№ п/п	Показатели	ГУ РК «Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара	ГУ РК «Детский дом № 8 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» пгт. Нижний Одес	ГУ РК «Детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара	ГУ РК «Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» п. Чим	ГУ РК «Детский дом № 19 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» с. Усть-Вымь	ГУ РК «Детский дом № 4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Усинска	ГУ РК «Детский дом № 20 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара	ГУ РК «Детский дом № 17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Печоры	ГУ РК «Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Воркуты	ГУ РК «Детский дом им. А.А. Католикова для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сыктывкара	ГУ РК «Детский дом № 15 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» п. Нижняя Омра	ГУ РК «Специальный (коррекционный) детский дом № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Сыктывкара	
I	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность													
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в	9,00	6,83	7,50	5,44	8,25	6,71	6,00	7,05	9,26	8,71	8,43	8,00	

	сети Интернет www.bus.gov.ru)												
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10,00	5,50	9,00	4,89	7,44	9,59	5,93	6,03	9,44	8,17	8,64	10,00
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,50	7,00	7,50	6,50	6,50	6,74	7,00	5,24	6,48	6,15	6,57	4,00
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5,00	4,83	5,00	4,35	4,00	4,35	5,00	4,16	4,32	4,65	4,50	0,00

II	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,00	5,17	6,50	3,61	5,63	6,71	6,50	7,66	6,90	6,53	4,43	2,00
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,46	6,92	8,00	4,48	6,31	9,65	8,07	7,03	7,48	9,54	8,50	8,00
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,50	7,17	8,00	4,72	8,00	7,65	7,86	6,45	7,82	8,02	7,21	4,00
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,91	5,00	7,50	7,46	7,88	6,76	8,00	6,26	7,10	6,54	5,50	4,00
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,50	6,50	9,00	7,70	5,75	6,15	7,36	6,95	7,60	9,42	7,43	0,00
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10,00	7,50	8,88	8,74	8,38	6,56	8,00	8,53	8,68	9,08	7,50	9,00
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,37	4,00	2,50	1,09	8,00	5,41	1,64	4,34	5,82	5,22	5,79	8,00
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников												

3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100,0 0%	100,0 0%	100,00 %	95,65 %	87,50 %	94,12 %	100,00 %	100,00 %	84,0 0%	94,23 %	92,86 %	-
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100,0 0%	100,0 0%	100,00 %	86,96 %	100,0 0%	94,12 %	85,71 %	100,00 %	80,0 0%	96,15 %	92,86 %	-
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100,0 0%	100,0 0%	100,00 %	65,22 %	62,50 %	88,24 %	85,71 %	73,68 %	92,0 0%	94,23 %	50,00 %	-
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100,0 0%	100,0 0%	100,00 %	91,30 %	75,00 %	94,12 %	85,71 %	100,00 %	84,0 0%	96,15 %	92,68 %	-
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100,0 0%	100,0 0%	100,00 %	78,26 %	62,50 %	100,00 %	85,71 %	94,74 %	88,0 0%	94,23 %	92,68 %	-

Организации профессионального образования

Таблица 4.

№ п/п	Показатели	ГБОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления»	ГПОУ РК «Воркутинский музыкальный колледж»	ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми»	ГПОУ РК «Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева»
I	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,20	7,26	7,55	8,56
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,47	8,97	8,72	8,72
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,59	7,81	6,76	8,20
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,89	6,00	5,06	5,54

II	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,82	6,50	5,70	7,37
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,59	7,76	5,02	5,96
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,68	7,32	6,07	6,89
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	7,19	4,64	5,44	5,45
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,83	7,69	7,63	7,84
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,82	6,83	5,84	6,81
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,66	5,60	3,64	5,95
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90,20%	98,36%	85,06%	85,28%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	92,16%	100,00%	89,08%	86,29%
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90,20%	31,15%	45,98%	81,73%

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90,20%	98,36%	86,78%	88,83%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89,54%	100,00%	86,21%	87,31%

Организации дополнительного профессионального образования

Таблица 5.

№ п/п	Показатели	ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования»
I	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,44
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,00
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,67
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	7,47

II	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	-
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	-
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	-
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	-
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	-
2.6.	Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	-
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	-
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97,57%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95,95%
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	92,63%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	92,14%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95,46%

* Показатели данного блока не применимы в связи с особенностью осуществляемой образовательной деятельности организации.